

令和8年3月31日

氷見市長 菊地 正寛 様

株式会社 北國新聞社
代表取締役社長 小中 寿一郎

氷見市潮風ギャラリーに係る事業報告書の提出について

このことについて、氷見市潮風ギャラリーの管理運営に関する基本協定書第10条の規定に基づき、令和7年度氷見市潮風ギャラリーに係る事業報告書を提出します。



1 管理業務の実施状況

(1) 施設管理業務

① 指定管理者が自ら行う業務の実施状況

別添「令和7年度 氷見市潮風ギャラリー管理業務の実施状況」参照

② 再委託業務の実施状況

| 再委託業務内容 | 再委託業者 | 契約額 | 実施日時、結果等 |
|------------------|---------|-----------|------------------------|
| 機械警備保障業務 | (株)ホクタテ | 264,000 円 | 令和7年4月1日～ 令和8年3月31日 |
| 消防用設備等 保守点検業務 | (株)ホクタテ | 33,990 円 | 令和7年7月22日 令和8年3月19日 |
| 計 | 2件 | 297,990 円 | |

③ 修繕実施状況

展示パネル修理、スピーカー・ケーブル取替

(2) 安全対策の実施状況

別添「令和7年度 氷見市潮風ギャラリー管理業務の実施状況」参照

(3) 利用者からの要望や苦情とその対応状況

組織全体で情報を共有し、迅速かつ適切に対応した。

(4) その他管理の業務の実施状況

別添「令和7年度 氷見市潮風ギャラリー管理業務の実施状況」参照

2 利用状況

別紙1のとおり

3 使用料又は利用に係る料金の収入の実績

別紙2のとおり

4 管理の業務に係る経理の状況

別紙2のとおり

5 その他市長等が必要と認める事項

無し

(別紙1)

令和7年度 氷見市潮風ギャラリー利用状況

| 月 | 大人 | 小人 | 計(人) | 入館料(円) | | |
|-----|--------|-------|--------|-----------|--------------|-----------|
| | | | | 合計金額 | ギャラリー收受分(内数) | 振込入金分(内数) |
| 4月 | 1,745 | 279 | 2,024 | 333,800 | 331,000 | 2,800 |
| 5月 | 2,725 | 412 | 3,137 | 512,400 | 503,000 | 9,400 |
| 6月 | 1,427 | 145 | 1,572 | 277,800 | 276,800 | 1,000 |
| 7月 | 1,657 | 330 | 1,987 | 322,600 | 320,600 | 2,000 |
| 8月 | 3,487 | 1,051 | 4,538 | 677,400 | 665,000 | 12,400 |
| 9月 | 2,069 | 249 | 2,318 | 405,000 | 404,000 | 1,000 |
| 10月 | 2,175 | 213 | 2,388 | 506,600 | 406,200 | 100,400 |
| 11月 | 2,466 | 261 | 2,727 | 472,400 | 471,400 | 1,000 |
| 12月 | 1,534 | 124 | 1,658 | 295,600 | 295,400 | 200 |
| 1月 | 1,055 | 107 | 1,162 | 207,600 | 206,800 | 800 |
| 2月 | 1,782 | 151 | 1,933 | 343,200 | 343,000 | 200 |
| 3月 | 2,261 | 470 | 2,731 | 438,800 | 437,200 | 1,600 |
| 総計 | 24,383 | 3,792 | 28,175 | 4,793,200 | 4,660,400 | 132,800 |

(別紙2)

令和7年度 指定管理業務事業会計収支決算書

収入

(単位：円)

| 項目 | 本年度予算額 | 収入済額 | 増減 | 説明 |
|-------|------------|------------|-----------|----------|
| 入館料 | 3,000,000 | 4,660,400 | 1,660,400 | ギャラリー収受分 |
| | | 132,800 | 132,800 | 振込入金分 |
| 業務受託料 | 6,492,000 | 6,492,000 | 0 | 指定管理料 |
| グッズ売上 | 5,000,000 | 7,743,016 | 2,743,016 | |
| 雑収入 | 0 | 7,500 | 7,500 | |
| 受取利息 | 0 | 8,716 | 8,716 | |
| 合計 | 14,492,000 | 19,044,432 | 4,552,432 | |

支出

(単位：円)

| 項目 | 本年度予算額 | 支出済額 | 増減 | 説明 |
|--------|------------|------------|-----------|-------------------------|
| グッズ仕入 | 3,000,000 | 4,880,934 | 1,880,934 | |
| 人件費 | 8,200,000 | 8,229,134 | 29,134 | 派遣職員5名 |
| 事業費 | 652,000 | 2,797,940 | 2,145,940 | イベント推進事業、 PR推進事業 |
| 外注費 | 350,000 | 424,490 | 74,490 | 警備費、防災費、廃棄物 収集処分費 |
| 修繕費 | 50,000 | 40,260 | -9,740 | |
| 消耗品費 | 500,000 | 479,943 | -20,057 | 清掃用品、事務用品、 入館チケット印刷等 |
| 水道光熱費 | 1,100,000 | 983,820 | -116,180 | |
| 図書・通信費 | 480,000 | 468,308 | -11,692 | 新聞図書費、電話料 金、切手代 |
| 雑費 | 160,000 | 57,926 | -102,074 | 音楽著作権使用料、振 込手数料等 |
| 合計 | 14,492,000 | 18,362,755 | 3,870,755 | |

令和7年度 氷見市潮風ギャラリー管理業務の実施状況

| <p>管理運営方針</p> | <p>市の重要施策である「まんがを生かしたまちづくり」の拠点施設としての魅力をアピールするとともに、市内各種団体や観光業者等と連携し、利用者の増加によるまちのにぎわいの創出、市の交流人口の拡大につなげる。</p> <p>施設設備・備品を適切に管理し、施設効用の最大限発揮を図りながら、利用者とのコミュニケーションを密にし、市民にも市外からの方にも利用しやすく親しみの持てるギャラリー運営を目指す。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|----------------|--------------|-------|-----|--------|----------------|--------|--|-----|------|-------|----|----------|-----|--|-------|----|---|-----|-------|-------|----|-------------|--------------|--|--|--|--|--|
| <p>業務の安全面に関する方策</p> | <p>次の方策を実施し、業務の安全の確保に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理責任者（安全、防火、個人情報管理等）の設置 ・管理運営に関する関係法令等の遵守 ・適切な職員の配置 ・「安全管理（日常の危機の予知・予防）」と「事故対応（事故等の発生時における緊急対応）」体制の構築（職員の研修、職員間のコミュニケーションの向上、事故対応のフロー作成による役割分担・連絡体制の構築の実施等） ・業務の安全面に関する市との協議 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>職員配置</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>職種</th> <th>実人数</th> <th>兼職</th> <th>体制</th> <th>資格等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理責任者</td> <td>1人</td> <td>北國新聞社・小川</td> <td>非常勤</td> <td>運営管理</td> </tr> <tr> <td>事務担当者</td> <td>1人</td> <td>北國新聞社・荒木</td> <td>非常勤</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事務担当者</td> <td>1人</td> <td>森</td> <td>パート</td> <td>防火管理者</td> </tr> <tr> <td>受付案内係</td> <td>4人</td> <td>浜井、濱畑、坂本、坂本</td> <td>パート (交代制)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | 職種 | 実人数 | 兼職 | 体制 | 資格等 | 管理責任者 | 1人 | 北國新聞社・小川 | 非常勤 | 運営管理 | 事務担当者 | 1人 | 北國新聞社・荒木 | 非常勤 | | 事務担当者 | 1人 | 森 | パート | 防火管理者 | 受付案内係 | 4人 | 浜井、濱畑、坂本、坂本 | パート (交代制) | | | | | |
| 職種 | 実人数 | 兼職 | 体制 | 資格等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理責任者 | 1人 | 北國新聞社・小川 | 非常勤 | 運営管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事務担当者 | 1人 | 北國新聞社・荒木 | 非常勤 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事務担当者 | 1人 | 森 | パート | 防火管理者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 受付案内係 | 4人 | 浜井、濱畑、坂本、坂本 | パート (交代制) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>年間の事業の実施状況</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>目的・内容等</th> <th>実施時 ・ 回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PR推進事業</td> <td>氷見市のトピックや関連イベントを新聞記事や新聞広告で周知し、来館者の増加と施設周知に努めた。</td> <td>随時</td> </tr> </tbody> </table> | | | | 事業名 | 目的・内容等 | 実施時 ・ 回数 | PR推進事業 | 氷見市のトピックや関連イベントを新聞記事や新聞広告で周知し、来館者の増加と施設周知に努めた。 | 随時 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業名 | 目的・内容等 | 実施時 ・ 回数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PR推進事業 | 氷見市のトピックや関連イベントを新聞記事や新聞広告で周知し、来館者の増加と施設周知に努めた。 | 随時 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>自主事業の内容 (財源内訳を含む)</p> | <p>事業計画に基づき実施した。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>サービス向上のための方策</p> | <p>利用者とのコミュニケーションに努め、寄せられた声を参考に管理責任者とスタッフが随時対応し、サービスの質向上に取り組んだ。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---------------------------------|---|
| 利用者等の 要望の把握 及び実現策 | 要望を丁寧に聞き取るとともに、管理責任者とスタッフ間で共有した。 |
| 利用者等の トラブルの 未然防止と 対処方法 | 課題への指摘や批判については、管理責任者とスタッフ間で情報の共有に努め、市へ適宜報告し、対応策を検討した。 |
| 住民との協働 及び他施設との 連携について | 観光ボランティアグループや市と連携し、市内の関連施設の情報提供を充実させた。藤子不二雄 [®] まんがワールドまつりなどイベントとの連携を行った。 |
| 個人情報保護 のための方策 | 管理責任者を個人情報管理責任者と定め、「氷見市個人情報保護条例」に基づく「指定管理者が行う公の施設の管理の業務に係る個人情報取扱指針」並びに関係法令等を遵守し、個人情報を適正に管理した。 |
| 緊急時の対応 について (防犯、防災等) | ※別紙「事故対応フローチャート」参照 |
| その他特記 事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度の利用者数は 28,175 人となり、前年度の 22,768 人を 5,407 人上回り、過去最多となった。グッズの売れ行きも堅調に推移した。 ・アニメツーリズム協会（東京）が国内外のアニメファンの投票に基づいて選んだ「訪れてみたい日本のアニメ聖地 88」に、前年に続いて選ばれた。 ・フォトスポット「BAR魔の巣」のチェアが破損。早期の原状回復が望まれる。 |

自主事業実績報告書

| | | |
|---|-----------|--|
| 1 | 事業の名称 | 氷見市潮風ギャラリー 自主事業 |
| 2 | 実施主体 | 北國新聞社 |
| 3 | 事業期間 | 令和7年4月1日から令和8年3月31日まで |
| 4 | 実施場所 | 氷見市中央町3番4号 氷見市潮風ギャラリー |
| 5 | 事業の実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ① 5月5日にキャラクターグリーティングを行った。 ② 「笑ウせえるすまん」のドラマ化に合わせ、喪黒福造のドーンポーズを決めて写真撮影が行えるパネルが設置されたことを受け、利用者に記念ステッカーをプレゼントした。 ③ 利用者が減少しがちな冬季の集客強化を図るため、館内を季節感あふれる冬仕様に装飾した。 ④ 館内放送の音楽をリニューアルした。 ⑤ 北國・富山新聞に広告を掲載し、ギャラリーのPRに努めた。 |
| 6 | 事業の成果・効果 | 利用者数は2万8千人を超えて過去最多を更新し、国内外から訪れた多くの人々に藤子 [㊤] 先生の作品世界を広く発信した。あわせて、市中心部のにぎわい創出にも貢献した。 |
| 7 | 反省点や今後の課題 | <p>より一層の利用者増を図るため、次の取組みを実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① テレビ・ラジオCMの展開やSNS発信の検討など、広報PRの更なる充実に努める。 ② 7月に作製予定の新パンフレットの配布を行い、観光施設や宿泊施設との連携を進める。 ③ パンフレットの多言語化に着手する。 ④ 集客強化を目的に、新商品を含むキャラクターグッズの品ぞろえを拡充し、館内で販売する。 |

1 自主事業内容

| 事業内容 | 摘要 | 実施期間 |
|--------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 1.各種グッズの販売 | 藤子不二雄 [Ⓐ] 先生に関するグッズの販売 | 令和7年4月1日～ 令和8年3月31日 |
| 2.新聞広告の掲載 | 北國・富山新聞の朝刊に 広告を掲載 | 令和7年4月1日～ 令和8年3月31日 |
| 3.キャラクターグリーティングの実施 | 利用者が「忍者ハットリくん」「怪物くん」と記念撮影 | 令和7年5月5日 |
| 4.記念ステッカーの配布 | 「笑ッせえるすまん」の記念ステッカーを来館者に配布 | 令和7年7月中旬 |
| 5.冬季仕様の館内装飾 | 館内装飾を冬季仕様に衣替え | 令和7年11月中旬～ 令和8年2月28日 |