

1.会員登録



●書面での会員登録

会員登録申込書に必要事項を記入し、余川谷地域活性化協議会に提出してください。

会員登録・乗車申し込みに関するお問合せ
チョイソココールセンター
☎050-2018-5995

2.会員証発行



カードサイズの会員証を受け取られたらご利用可能です。

3.ご利用開始



みなさんでお出かけの際に
ぜひご利用ください！

4.乗車申し込み

電話受付

月～金：9:00～15:00
☎050-2018-5995

1週間前から30分前まで受付可能



- ①お名前と会員番号
- ②利用希望日
- ③乗り場と行き先
- ④来てほしい時刻または、目的地に着きたい時刻

電話番号は会員証に
記載しています。



オペレータに上記の希望をお伝えください。
お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

インターネット受付

24時間

<https://himi.aisin-choisoko.com>

1週間前から30分前まで受付可能



インターネット受付マニュアルに沿って必要事項を
入力してください。

5.ご自宅前、指定した停留所で待つ



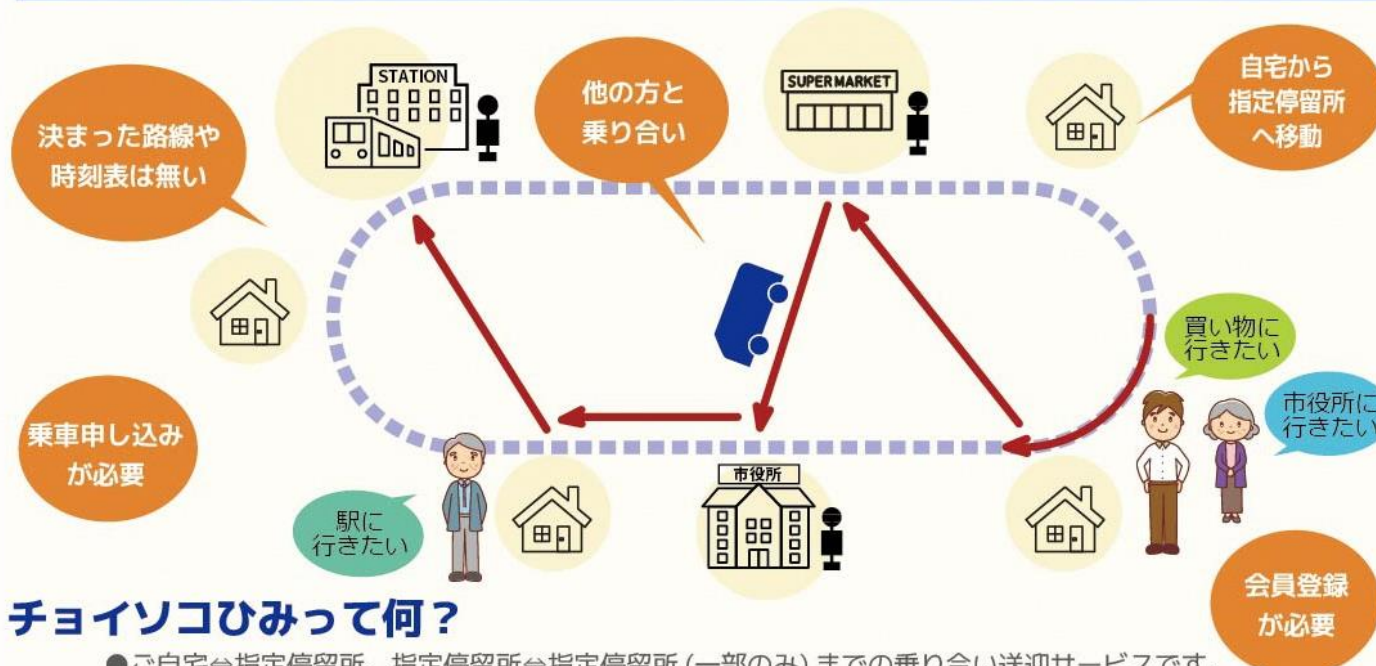
- ご自宅前、指定停留所で5分ぐらい前にお待ちください。
- 携帯電話をお持ちいただくことをお勧めします。

健康で生きがいのある便利で住みよい街づくり



チョイソコひみ

ご希望のタイミングで行きたい場所に利用いただけます。



チョイソコひみって何？

- ご自宅⇄指定停留所、指定停留所⇄指定停留所（一部のみ）までの乗り合い送迎サービスです。
- ご利用には事前の会員登録と乗車申し込みが必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗り合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、お待ちできないことがあります。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお勧めします。
- キャンセルの場合も、お電話で連絡をお願いします。

ちょっと遠い・荷物が重い・歩くのが大変…こんなとき便利です！

電話・インターネット
受付

電話：月～金9:00～15:00
インターネット：24時間

乗り合いで
ご希望の目的地へ

月～土
8:00～18:00

※日曜・祝日除く
※1/1～1/3除く

お問合せ

チョイソココールセンター
☎050-2018-5995

「チョイソコひみ」会員規約

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコひみ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコひみ」会員規約(以下「本規約」)にもとづき会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本会員規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、特定非営利活動法人余川谷地域活性化協議会(以下「当法人」)、ネットヨタ富山株式会社(以下「当社」)が会員と認めた方と、当法人、当社との間で適用されます。また、会員登録申込書の提出、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

- 次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。
- 余川谷地域住民及び関係する人
 - ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンター(当社が本サービスの一部を委託するため設置したもので、乗車希望の受付及び変更等を行う。以下同じ。)への連絡ができる方
 - ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方(ただし、車いす等の積載はできません)

4. 利用開始

本サービスは、当法人および当社が会員登録申込書を受け付けた後、当社から書面による利用開始の通知を受けてから、ご利用頂けます。運行開始は令和5年1月10日とする。

5. 運賃

運賃は、当法人が定めた料金とします。

6. 乗降場所・運行予定地域・ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、当法人が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。但し、当法人または当社の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

- (1)運行日時 月曜～土曜 8:00～18:00
但し、日曜、祝日、1/1～1/3、その他、当法人および当社が定めた運休日を除く。
- (2)乗車希望受付日時
(電話)月曜～金曜 9:00～15:00
電話での乗車希望受付は利用希望日の1週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。但し、土日祝、1/1～1/3、その他、当法人および当社が定めた運休日を除く。
15時半以降の乗車受付は乗車希望日の15時までに受付が必要になります。
朝8時～9時半発の乗車受付は前日まで、月曜の場合は、前週の金曜日までに受付が必要になります。

(インターネット)24時間受付
インターネットでの乗車希望受付は利用希望日の1週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。但し、システムメンテナンス時を除く。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへ、氏名、会員番号、利用希望日時、希望乗降場所をご連絡いただくか、インターネットにて受付を行います。なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で予約受付の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望時間をお決めください。

9. 変更・キャンセル

変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話にてご連絡いただくか、インターネットにてお手続き下さい。キャンセルは乗車希望時間の30分前までにお手続き下さい。運転係員への口頭での乗車希望・変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前には停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコセンターからご連絡しますが、会員の方が、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れませんので、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員のお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

当法人と会員との運送契約により、当法人が乗車をお断りする場合があります。

13. 乗車の制限

本サービスを多くの会員にご利用頂くため、特定の会員が頻繁に乗車することにより、他の会員の乗車が困難な状況が多発した場合は、会員の乗車を必要な範囲で制限させて頂く場合があります。

14. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当法人または当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消することがあります。

- 本人確認ができないとき
- 当法人との運送契約に違反するとき
- 本規約3.(会員条件)を満たさないとき
- 本規約19.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- 無断キャンセルが頻繁で他のお客様の迷惑となるとき
- 本規約を遵守しないとき

15. 同乗者

以下の各号のすべてを満たす場合、会員の同行者は無償で乗車できるものとします。(乗車した同行者を、以下、「同乗者」といいます。)

- 同乗者が会員のご家族である場合
- 同乗者が未就学児である場合
なお、同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持つて頂きますようお願いします。

16. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当社は、旅客自動車運送事業者と会員様との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

17. 当法人、当社の免責

- 次の場合、当法人および当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。
- 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
 - 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
 - 会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
 - 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
 - 本規約7.(運行・乗車希望受付日時および運休)、10.(到着時間)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(乗車の制限)、14.(会員資格の取消し)、15.(同乗者)、22.(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、23.(本サービスの中止・終了)の場合
 - 会員の故意または過失による場合
 - 当法人、当社の責に帰すことができない事由による場合

18. 会員の責任

当法人および当社は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当法人、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

19. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺の手法を用いて威圧、業務妨害、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

20. 個人情報の取扱い

会員に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、当法人、当社が「チョイソコひみ」スポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。ただし、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、会員の個人情報を株式会社アイシンと共有する場合があります。また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当法人、当社、株式会社アイシンから連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、会員の個人情報を「チョイソコひみ」停留所管理者と共有する場合があります。

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更が生じた場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当法人、当社は、メンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当法人、当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当法人、当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2022年 12月

特定非営利活動法人余川谷地域活性化協議会

〒935-0344 富山県氷見市上余川3154番地
電話：0766-74-1588

ネットヨタ富山株式会社

〒930-8516 富山県富山市新庄本町3-3-33
電話：0764-51-2888