

公金の納付方法等に関するアンケート（報告書）

1 目的

市税等の公金の納付方法等について、市民の皆様が納付方法に関してどのようなことを望んでいるのかを調査し、今後の取組や施策に活用します。

2 調査期間

平成30年3月13日～平成30年3月30日

3 担当課

[主担当] 建設農林水産部 上下水道課

[関連課] 総務部 税務課

市民部 福祉介護課、子育て支援課、市民課

4 調査方法

(1) 人数

20人

(2) 調査方法

調査票(回答用紙)への記入、インターネットを通じたアンケート回答

(3) 回収率

調査対象者20人に対して、有効回収率は20人 回収率100%となった。

5 報告書の見方

(1) 個々の選択肢比率を合算する場合は、個々の回答数の合計を20(有効回答者数)で除して百分率を求め、小数点2位を四捨五入した。このため、個々の比率の合計が100%にならない場合がある。

(2) アンケートへの回答は、単数回答と複数回答を求めた設問があり、どちらも回答者数で除した比率であり、複数回答を求めた設問では、比率の合計が100%を超える。

(3) 「その他記述」及び「自由回答」に関しては、主な内容を掲載した。

■ 回答者属性

	性別	回答数	構成比(%)
1	男性	10	50.0
2	女性	10	50.0
	計	20	100.0

	年代別	回答数	構成比(%)
1	20歳代	2	10.0
2	30歳代	4	20.0
3	40歳代	5	25.0
4	50歳代	4	20.0
5	60歳代	5	25.0
	計	20	100.0

Q1 現在、あなたが納付している公金の項目を、以下の中からお選び記号を囲んで下さい。(複数選択可)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	市民税・県民税(特別徴収)※給与や年金から天引きされる住民税	14	70.0
イ	市民税・県民税(普通徴収)※納付書や口座振替で納付する住民税	4	20.0
ウ	固定資産税	10	50.0
エ	軽自動車税	14	70.0
オ	国民健康保険税	6	30.0
カ	上下水道料金	9	45.0
キ	下水道負・分担金	1	5.0
ク	保育料	2	10.0
ケ	介護保険料	9	45.0
コ	その他	0	0.0
サ	該当するものがない	0	0.0
	計	69	345.0

Q2 現在、公金の納付方法には「金融機関等の窓口での納付」のほかに以下のものがあります。ご存じの納付方法をお選び記号を囲んでください。(複数選択可)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	金融機関等の窓口での納付	15	75.0
イ	市役所窓口での納付	9	45.0
ウ	口座振替	19	95.0
エ	給与や年金からの天引き	14	70.0
オ	コンビニエンスストア納付(軽自動車税に限る)	12	60.0
カ	郵便払込用紙(遠隔地・希望等による)での納付	3	15.0
キ	どれも知らない	0	0.0
	計	72	360.0

Q3 あなたは口座振替を利用していますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	現在利用している	15	75.0
イ	以前利用していたがやめた	0	0.0
ウ	利用したことがない	5	25.0
	計	20	100.0

Q4 Q3でイ、ウと答えた方にお尋ねします。口座振替を利用しない理由は何ですか。該当する記号を囲んでください。(複数選択可)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	他の納付方法の方が便利	0	0.0
イ	口座残高の管理が困難	2	40.0
ウ	申込みが面倒・手続がわからない	2	40.0
エ	口座振替をできる公金の納付がない	1	20.0
オ	その他	0	0.0
	計	5	100.0

Q5 Q4で「オ その他」を選ばれた方は具体的な理由をご記入ください。
なし

Q6 Q3でイ、ウと答えた方にお尋ねします。今後口座振替を利用したいと思いますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	利用したい	1	25.0
イ	申込み手続の簡易化などが図られれば利用したい	3	75.0
ウ	利用するつもりはない	0	0.0
	計	4	100.0

Q7 口座振替をご利用いただく方を増やすにはどのような取組が効果的だと思いますか。該当する記号を囲んでください。(複数選択可)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	広報の充実	12	60.0
イ	申込用紙の改善など申込手続等の簡易化	13	65.0
ウ	申込用紙の改善など申込手続等の簡易化	4	20.0
エ	口座振替利用者を対象とした特典(景品配付やキャッシュバック等)などの導入	11	55.0
オ	その他	1	5.0
	計	41	205.0

(オ その他)

・今まで通り市役所対応窓口で良い

Q8 ペイジー収納は、金融機関のATM、インターネットバンキングやモバイルバンキング等で、金融機関の窓口を通さずに、納付書に記載されている番号を入力して納付ができる仕組みです。氷見市では現在対応していませんが、このようなペイジー収納の納付方法をご存じですか。また、他の公金支払い等で利用したことはありますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	知っているし、利用したことがある	1	5.0
イ	知っているが、利用したことはない	3	15.0
ウ	知らない	16	80.0
	計	20	100.0

Q9 Q8でイ、ウと答えた方にお尋ねします。現在インターネットバンキングを利用していますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	利用している	1	5.0
イ	利用していない	19	95.0
	計	20	100.0

Q10 Q9でアと答えた方にお尋ねします。下記のうち、どのタイプのインターネットバンキングを利用していますか。該当する記号を囲んでください。(複数選択可)

	選択項目	回答数	構成比(%)
ア	ペイジー収納に対応している金融機関のネット口座を利用している	0	0.0
イ	ペイジー収納に対応していない金融機関のネット口座を利用している	0	0.0
ウ	利用しているネット口座がペイジー収納に対応しているかわからない	1	100.0
	計	1	100.0

Q11 あなたはこの先、公金の納付にペイジー収納を利用してみたいと思いますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

選択項目	回答数	構成比(%)
ア 利用したいと思う	0	0.0
イ 手続きがわかりやすければ利用したい	5	25.0
ウ 取扱金融機関、取扱手段(対応ATM等)が増えれば利用してみたい	4	20.0
エ 利用したいと思わない	11	55.0
計	20	100.0

Q12 氷見市では口座振替の際、インターネット專業銀行(ネット上のみの金融機関)については現在ご利用いただくことができません。取扱いできる金融機関についてお尋ねします。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

選択項目	回答数	構成比(%)
ア インターネット專業銀行を含め、取り扱える金融機関を拡大すべきである	9	47.4
イ 取扱いができる金融機関は現状のままでよい	10	52.6
計	19	100.0

Q13 市税以外の上下水道料金などについても、コンビニエンスストア納付を拡大したほうが良いと思いますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

選択項目	回答数	構成比(%)
ア 思う	11	55.0
イ 思わない	9	45.0
計	20	100.0

Q14 大きな市等で導入されているクレジットカードによる納付(クレジット納付)についてお尋ねします。取扱手数料の一部を納付者にご負担いただく形で、クレジット納付を氷見市で導入した場合、利用されますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

選択項目	回答数	構成比(%)
ア 利用する	2	10.0
イ 利用しない	18	90.0
計	20	100.0

Q15 Q14でアと答えた方にお尋ねします。どのくらいの手数料だったら利用しますか。該当する記号を囲んでください。(1つだけ選択)

選択項目	回答数	構成比(%)
ア 他都市と同程度(自治体負担額108円程度)なら利用したい	3	100.0
イ 他都市よりも納税者の負担額が少なければ利用したい	0	0.0
ウ 他都市よりも納税者の負担額が多くなっても利用したい	0	0.0
計	3	100.0

ho