

# ① 広報・広聴の充実


継続	広報広聴活動事業費	1,219万円			
		(前年度)	1,176万円		
担当課 秘書広報課・地域振興課		電話番号	74-8012		
<p><b>1. 本市の現状と課題</b></p> <p>情報通信媒体の多様化に伴い、市民の「市政の情報提供の充実」を望む声は高まっています。必要な情報を必要な時に、必要な人が取得できるよう広報を充実させることが必要です。</p> <p>また、協働のまちづくりを推進するため、市民の声をかたちへとつなぐ広聴の役割も大きくなっています。</p> <p><b>2. 平成31年度事業の内容</b></p> <p>水見市広報広聴戦略プラン及びアクションプランに沿った広報広聴活動を展開します。</p> <p>「広報ひみ」を毎月1日に発行し、市政の情報を市民の皆さまへお届けします。(秘書広報課)</p> <p>市政モニターの皆さまからご意見やご提案をいただき、施策の検討・立案などに活用します。(地域振興課)</p> <p><b>3. 目標値または実施により求める効果</b></p> <p>市民の皆さまと市のより良い信頼関係の橋渡しとなる広報広聴活動を推進します。</p>					
(単位:万円)					
財源	雑入	118	経費内訳	印刷製本費	864
	市の負担	1,101		賃金	117
			その他	238	




継続	出前講座開催事業費	ゼロ予算事業		
		(前年度)	—	
担当課 秘書広報課		電話番号	74-8012	
<p><b>1. 本市の現状と課題</b></p> <p>市民と一緒にまちづくりに取り組んでいくためには、市民の皆さんの市政への参画意識の醸成が必要です。</p> <p>そのため、市政をより身近なものとして関心を持ってもらえる機会の充実が求められています。</p> <p><b>2. 平成31年度事業の内容</b></p> <p>市政について理解を深めるために、希望する市民の皆さんに職員が出向き、市政について講座を開催します。</p> <p><b>3. 目標値または実施により求める効果</b></p> <p>平成29年度は、4団体 170名、平成30年度は、8団体 332名の利用でした。</p> <p>平成31年度は、平成30年度以上の利用者を目指します。</p>				
(単位:万円)				
財源			経費内訳	



# ① 広報・広聴の充実

継続	まちまわり市民号開催費	<b>ゼロ予算事業</b>	
		(前年度) ー	
担当課 秘書広報課		電話番号 74-8012	
<p><b>1. 本市の現状と課題</b></p> <p>市民と一緒にまちづくりに取り組んでいくためには、市民の皆さんに市政をより身近なものとして関心をもっていただくことが必要です。</p> <p><b>2. 平成31年度事業の内容</b></p> <p>市政について理解を深め、市政参加の市民意識を高めるため、希望する団体に、市民生活に関連する身近な施設等を見聞する市政バスを運行します。</p> <p><b>3. 目標値または実施により求める効果</b></p> <p>平成29年度 9団体 234名、平成30年度 10団体 240名の利用でした。 平成31年度は、平成30年度以上の利用者を目指します。</p>			
		(単位:万円)	
財源		経費内訳	
			 <p>まちまわり市民号</p>

新規	情報ネットワークサービス利活用推進事業費	<b>1,728万円</b>	
		(前年度) ー	
担当課 秘書広報課		電話番号 74-8201	
<p><b>1. 本市の現状と課題</b></p> <p>近年、スマートフォン等通信機器やネットワーク環境の発達により、ウェブにおける情報発信の重要性が増しています。しかし、氷見市ではウェブにおける十分な情報発信が行えていないのが現状です。</p> <p><b>2. 平成31年度事業の内容</b></p> <p>「市民が知りたい情報」が確実に、よりタイムリーに提供され、より利用しやすくなるよう、市のホームページをリニューアルし、SNSとの連携の充実と、情報検索等の利便性の向上を目指します。</p> <p><b>3. 目標値または実施により求める効果</b></p> <p>使いやすいシステムに更新することで、活発な情報発信を推進します。</p>			
		(単位:万円)	
財源	市の負担 1,728	経費内訳	委託料 1,728
			 <p>ホームページのリニューアル</p>

# ① 広報・広聴の充実

<b>新規</b>	<b>市民議会開催事業費</b>	<b>35万円</b>
		(前年度) ー
<b>担当課</b>	<b>秘書広報課</b>	<b>電話番号 74-8012</b>


**1. 本市の現状と課題**  
人口減少や少子高齢化が急速に進む中、本市を維持・発展させていくためには、市民と一緒にまちづくりに取り組んでいく必要があります。そのためには、市民の皆さんが、市政を学び、議論し、市政に参画していただく機会が必要です。

**2. 平成31年度事業の内容**  
市政について理解を深め、市政に対する多様なご意見をいただくために、「市民議会」を開催します。市民議会議員の皆さまには、市政運営や議会のしくみについて学習するとともに、本会議場での質疑などの体験をしていただきます。また、市民議会本会議の様子はCATVで放送します。

**3. 目標値または実施により求める効果**  
市民議会議員の皆さまに市政運営や議会のしくみについて理解や親しみを深め、市政に対する意見や提案をもらうとともに、本会議をCATVで放送することにより、市民の皆さまに市政をより身近なものとする。

(単位: 万円)

財源	市の負担	35	経費内訳	委託料	22
				費用弁償	12
				食糧費	1



市民議会本会議の様子

<b>継続</b>	<b>市長のまちづくりふれあいトーク開催事業費</b>	<b>20万円</b>
		(前年度) 26万円
<b>担当課</b>	<b>地域振興課</b>	<b>電話番号 74-8013</b>


**1. 本市の現状と課題**  
地域の皆様の声を市政運営の参考にするため、市内各地区において市長や各部長などが出席し、市政や地域の課題等について話し合う「市長のまちづくりふれあいトーク」を開催しています。

**2. 平成31年度事業の内容**  
今年度の開催地区及び時期につきましては、決まりしだい、自治振興委員等を通じてお知らせいたします。

**3. 目標値または実施により求める効果**  
地域の皆様の声が届く市政運営を推進します。


(単位: 万円)


財源	市の負担	20	経費内訳	食糧費	9
				委託料	7
				使用料及び賃借料	4




ふれあいトークの様子

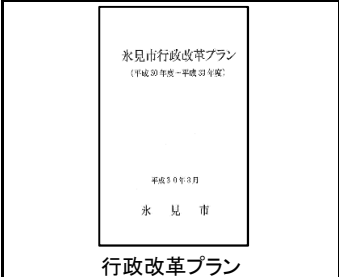
## ② 計画的で効率的な行財政運営

継続	総合計画推進事業費		11万円
			(前年度) 12万円
担当課		地方創生推進課	電話番号 74-8011
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
平成30年度からの第8次氷見市総合計画後期基本計画は、第8次氷見市総合計画の総仕上げとなる計画であるとともに、次期総合計画である第9次氷見市総合計画に向けた基盤づくりとなる重要な計画と位置づけていることから、財政の健全性を確保しながら、着実に計画を推進する必要があります。			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
後期基本計画の推進体制により、計画を総合的に検証し、その結果を踏まえて、必要に応じて基本計画及び実施計画の見直しを行います。			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
第8次氷見市総合計画後期基本計画の実効性を高め、効果的・効率的な行政を進めます。			
		(単位:万円)	
財源	市の負担	11	経費内訳
			費用弁償 10 食糧費 1
 第8次氷見市総合計画後期基本計画書			


拡充	まち・ひと・しごと創生総合戦略推進事業費		294万円
			(前年度) 46万円
担当課		地方創生推進課	電話番号 74-8011
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
平成27年に氷見市まち・ひと・しごと創生総合戦略を策定し、人口の減少の抑制や人口が減少しても幸せに暮らせるまちづくりを進めてきましたが、人口減少・流出に歯止めがかからない状況にあり、本市の地方創生はまだまだ道半ばであることから、引き続き実効性のある取り組みを推進する必要があります。			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
氷見市まち・ひと・しごと創生総合戦略にもとづく施策の効果を検証し、より効果的な施策を展開していきます。また、現行の総合戦略の期間が平成31年度で終了することから、これまでの検証結果や市民及び各種団体等の幅広い意見を踏まえ、現在と将来の社会的変化を見据えた次期地方創生総合戦略を策定します。			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
氷見市まち・ひと・しごと創生総合戦略に基づくKPIの達成を目指します。 また、次期総合戦略を策定し、2020年度からの施策に反映することで、切れ間なく地方創生に取り組み、成果を確実なものとしします。			
		(単位:万円)	
財源	市の負担	294	経費内訳
			委託料 207 報償費 31 その他 56
 氷見市まち・ひと・しごと創生推進協議会			


## ② 計画的で効率的な行財政運営

拡充	情報通信管理費			3,937万円	
				(前年度) 1,942万円	
担当課 秘書広報課				電話番号 74-8201	
<p><b>1. 本市の現状と課題</b></p> <p>庁内ネットワークで更新時期を迎えている機器やシステムがあります。また、近年の業務量の増加や働き方改革の推進により、より効率的な業務の遂行が求められています。</p> <p><b>2. 平成31年度事業の内容</b></p> <p>業務の効率化を目的とした庁舎内ネットワークシステムの改修、RPA(Robotic Process Automation)の試験導入を行います。また、サーバーやパソコン等の通信機器をより高性能なものへ更新します。</p> <p><b>3. 目標値または実施により求める効果</b></p> <p>快適なネットワーク環境により、業務効率の向上を図ります。</p>					
				(単位:万円)	
財源	雑入	30	経費内訳	使用料及び賃借料	2,162
	市の負担	3,907		委託料	1,730
				通信運搬費	45
 <p>高速ネットワークの構築</p>					

継続	行政改革推進事業費			8万円	
				(前年度) 8万円	
担当課 総務課				電話番号 74-8033	
<p><b>1. 本市の現状と課題</b></p> <p>第8次総合計画後期基本計画の基本目標として掲げる『持続可能な自治体経営の確立～地方分権時代に対応したまち～』の施策を4つの改革の柱として、小施策を12の重点改革項目としています。中長期(10年間)の財政見直しにより、後年度の財政状況を見据えた上で、持続可能な自治体経営を目指す必要があります。</p> <p><b>2. 平成31年度事業の内容</b></p> <p>氷見市行政改革プランを着実に実行するため、氷見市行政改革推進市民懇話会(以下「市民懇話会」)を開催します。</p> <p><b>3. 目標値または実施により求める効果</b></p> <p>収支改善額、市税の現年度収納率、経常収支比率、実質公債費比率、将来負担比率、債務総額、財政調整基金残高、職員数、時間外勤務時間数の各指標において目標値を設定し、持続可能な自治体経営を目指します。</p>					
(単位:万円)					
財源	市の負担	8	経費内訳	費用弁償	7
				食糧費	1
 <p>行政改革プラン</p>					

## ② 計画的で効率的な行財政運営

継続	行政経営推進事業費	<b>60万円</b>	
		(前年度) 47万円	
担当課 総務課		電話番号 74-8033	
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
<p>人口の減少を抑制するとともに、人口が減少しても幸せに暮らせるまちづくりを進めるために策定した「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の成果を測定し、事業の改善を図っていく必要があります。また、市民に信頼される市役所を目指し、コンプライアンスの取組みを推進する必要があります。</p>			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
<p>「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の成果指標において、「氷見市が好きか」などの主観指標を経年的に把握するため、市民アンケート調査を実施します。また、氷見市コンプライアンス・ガイドラインに基づき、コンプライアンス委員会を開催するとともに、弁護士による公益通報の外部窓口を設置します。</p>			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
<p>アンケート調査をもとに、成果の達成度合いを定期的に測定し、事業の改善につなげます。</p> <p>また、コンプライアンスの取組により、市民の期待と信頼に応えられる市役所を目指します。</p>			
		(単位:万円)	
財源	市の負担	60	経費内訳
			通信運搬費 40
			委託料 11
			その他 9
			

継続	人材育成事業費	<b>442万円</b>	
		(前年度) 470万円	
担当課 総務課		電話番号 74-8031	
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
<p>地方分権の推進や地方創生の必要性により、市の担う役割が増大していることに加え、市民ニーズがますます高度化・多様化しており、自ら考え、企画・行動し、困難な課題を解決する能力と高い業績を上げる職員を育成・確保していくことが必要となっています。</p>			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
<p>自治大学校や市町村アカデミーなどへの研修派遣や県・射水市への実務研修を実施します。また、市独自研修として管理職研修など職員の能力向上のための研修を行います。</p> <p>自ら学び成長する職員を育成するため、職員の自己啓発活動に対する助成を充実します。</p>			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
<p>若年層(主事級)で多くの職場ローテーションと中間層(主任・主査級)の得意分野の開発を図ります。</p> <p>職員の、時代に対応した専門的知識の取得や専門能力の向上を図ります。</p> <p>外部との人事交流により組織の活性化、ネットワーク作りを推進します。</p>			
		(単位:万円)	
財源	雑入	29	経費内訳
	市の負担	413	
			旅費 177
			委託料 138
			その他 127
			

## ② 計画的で効率的な行財政運営

<b>継続</b>	<b>市税コンビニ収納サービス事業費(特別会計含む)</b>	<b>2,097万円</b>
		(前年度) 2,388万円
<b>担当課</b>	<b>税務課</b>	<b>電話番号 74-8041</b>
<b>1. 本市の現状と課題</b>		
<p>コンビニエンスストアで納付ができるのは軽自動車税のみですが、金融機関などの窓口納付の時間が取れない多くの納税者からは全税目についてもコンビニエンスストアで納付できるように求められており、全国的にも納税者の利便性の向上を図るため対応が進んでいます。</p>		
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>		
<p>平成31年4月1日から全ての税目について、全国のコンビニエンスストアで納付が行える収納システムの運用を開始します。</p> <p>※ただし、1件の納付額が30万円を超える場合はコンビニ納付はできません。</p>		
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>		
<p>納税者の時間や曜日、場所を気にせずに税金を納めることができることでの、利便性の向上や納付しやすい環境づくりにより収納率の向上を促進します。</p>		
(単位:万円)		
財源	市の負担	2,097
経費内訳	委託料	1,914
	役務費	177
	通信運搬費	6



<b>拡充</b>	<b>おもてなし対策事業費</b>	<b>235万円</b>
		(前年度) 91万円
<b>担当課</b>	<b>市民課</b>	<b>電話番号 74-8010</b>
<b>1. 本市の現状と課題</b>		
<p>市役所を訪れる多くの皆様に対するイメージアップを図り、市民サービスの向上を推進してきました。今後も、窓口サービスを中心に市民満足度が高まるよう、行政サービスの充実を図ります。</p>		
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>		
<p>質の高い窓口サービスを提供するために、新任窓口職員を対象とした接遇研修を行います。フロアマネージャーの配置を事業委託することで、安定したサービスの提供に努めます。</p>		
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>		
<p>時代や環境の変化により市民の行政に対するニーズも高度化・複雑化しています。常におもてなしの心を持ち、自ら考え工夫することで、より満足度の高い窓口サービスを目指します。</p>		
(単位:万円)		
財源	市の負担	235
経費内訳	委託料	196
	賃金	21
	その他	18



## ② 計画的で効率的な行財政運営

継続	コンビニ交付サービス事業費	<b>927万円</b>	
		(前年度)	1,676万円
担当課 市民課		電話番号	74-8051
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
<p>全国のコンビニエンスストア等で、マイナンバーカードを利用して住民票の写しなどの各種証明書が取得できるコンビニ交付サービスを行っています。コンビニ交付サービスは、証明書交付拠点やサービス提供時間の拡大など多くのメリットがありますので、マイナンバーカードの普及を高める必要があります。</p>			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
<p>コンビニエンスストアに設置されているキオスク端末と同一機能を持つマルチコピー機を、庁舎内にも継続して設置します。マイナンバーカードの利便性を高め、普及を促進することでコンビニ交付サービスの利用率の向上を図ります。</p>			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
<p>マイナンバーカードの交付率21%を目指し、サービスの向上を図るとともに費用や人件費の削減につなげます。</p>			
		(単位:万円)	
財源	財産収入	8	経費内訳
	雑入	12	
	市の負担	907	
		使用料及び賃借料	665
		負担金	222
		その他	40



継続	通知カード・個人番号カード関連事務委任事業費	<b>871万円</b>	
		(前年度)	758万円
担当課 市民課		電話番号	74-8051
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
<p>通知カード・マイナンバーカードについて、個人情報保護に配慮し円滑な交付事務に努めます。また、コンビニ交付サービスの利用率を高めるために、マイナンバーカードの交付促進を図る必要があります。</p>			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
<p>マイナンバーカードの利便性を周知するとともに、市が所有するタブレットを利用してマイナンバーカードのWeb申請補助を行います。</p>			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
<p>カード交付率21%を目指します。</p>			
		(単位:万円)	
財源	国の負担	871	経費内訳
		負担金	569
		賃金	173
		その他	129





## ② 計画的で効率的な行財政運営

継続	地方公営企業法適用事業費【特別会計】		1,466万円
			(前年度) 1,967万円
担当課	上下水道課	電話番号	74-8207
<b>1. 本市の現状と課題</b>			
持続的な下水道サービスを提供するためには経営基盤の強化が必要となっており、平成32年度までに地方公営企業法を適用することとし、移行作業を進めています。			
<b>2. 平成31年度事業の内容</b>			
固定資産の調査・評価を行うとともに、条例・規則等の整備、企業会計システムの試験運用を行います。			
<b>3. 目標値または実施により求める効果</b>			
地方公営企業法を適用し、経営状況の明確化等により経営基盤の強化を図ります。			
		(単位:万円)	
財源	雑入	548	経費内訳
	市債	910	
	使用料	8	
			委託料
			1,466

