

指名停止情報(令和5年12月1日決定)

業者名	指名停止期間	事実概要	指名停止措置理由
株式会社NTTマーケティングアクトProCX	令和5年12月1日から 令和6年3月31日まで (4箇月)	「氷見市国民健康保険特定健康診査未受診者勧奨業務」及び「納税コールセンター業務」の契約者である「(株)NTTマーケティングアクトProCX」のコールセンタシステム提供会社「NTTビジネスソリューションズ(株)」において、当該システムの運用保守業務従事者がシステムに保存された個人情報 を不正に持ち出し、第三者に流出させ、本市においても約2,000件の個人情報の流出が確認された。	氷見市入札参加有資格者指名停止要領別表第1(4)に該当する。
NTTビジネスソリューションズ株式会社	令和5年12月1日から 令和6年3月31日まで (4箇月)	「氷見市国民健康保険特定健康診査未受診者勧奨業務」及び「納税コールセンター業務」の契約者である「(株)NTTマーケティングアクトProCX」のコールセンタシステム提供会社「NTTビジネスソリューションズ(株)」において、当該システムの運用保守業務従事者がシステムに保存された個人情報 を不正に持ち出し、第三者に流出させ、本市においても約2,000件の個人情報の流出が確認された。	氷見市入札参加有資格者指名停止要領別表第2(18)に該当する。