

実施計画取組実績の総括

実施計画で定める各取組項目の目標達成のため、具体的な取り組みを実施しました。

その結果、「◎実施・継続」及び「○一部実施」の割合が H30 年度は 89.6%、R 元年度は 90.9%、R2 年度は 86.5%、R3 年度は 84.1%と各年度概ね計画通りに実行されました。

具体的な取り組みの実施状況

(単位：件)

区 分	実 績			
	H30 年度	R 元年度	R2 年度	R3 年度
取組項目数	1 1 6	1 2 1	1 2 6	1 2 6
◎実施・継続	8 5	9 3	8 9	8 4
○一部実施	1 9	1 7	2 0	2 2
△検討	9	9	1 2	1 3
×未実施 (事業終了による未実施含む)	3	2	5	6
取組実施率	8 9 . 6 %	9 0 . 9 %	8 6 . 5 %	8 4 . 1 %

また、「改革の柱」ごとの主な実施状況は以下のとおりです。

1 協働のまちづくり

・【取組番号 1】地域づくり協議会の活動拠点となる施設の整備や協議会設立への支援に取り組みました。

(数値目標：令和 3 年度末 2 1 地区→令和 3 年度末 1 2 地区)

・【取組番号 3】地域づくり協議会の拠点となる施設の整備を行いました。

(数値目標：令和 3 年度末 1 8 地区→令和 3 年度末 6 地区)

・【取組番号 1 7】氷見まちづくり議会議員 1 7 名（公募 2 名、推薦 1 5 名）の参加による「氷見まちづくり議会」を開催しました。（本会議：令和 3 年 11 月）

2 広報・広聴の充実

・【取組番号 1 9】市ホームページを、見やすさ・使いやすさに重点を置いて利便性の改善に取り組みました。

(数値目標：閲覧数毎年度対前年度増→平成 30 年度 1,634,351 件、令和元年度 1,643,791 件、令和 2 年度 2,231,570 件、令和 3 年度 2,076,289 件)

・【取組番号 2 1】市内外の方から投稿された魅力ある写真を、市公式 Instagram（令和元年度開設）を活用して紹介し、市の P R や情報発信を行いました。（令和 3 年度投稿写真件数 4,571 件）

3 計画的で効率的な行財政運営

- ・【取組番号38】新規ポータルサイトの導入や新規返礼品の開発に取り組み、ふるさと納税による寄付受入額の増加を図りました。
(数値目標：毎年度2億円→令和3年度寄付受入額456,695千円)
- ・【取組番号52】令和3年10月、令和4年2月に行政改革推進市民懇話会を開催し、新たな行政改革プランを策定しました。(計画期間：令和4年度～令和8年度)
- ・【取組番号74】令和3年4月に氷見市海浜植物園をリニューアルオープンし、新たな指定管理者に管理運営を委託しました。
(数値目標：令和3年度末入園料収入620万円→令和3年度入園料収入：2,035万円、)
- ・【取組番号84】個別施設計画に基づき施設管理の適正化や管理経費の削減を図りました。
(数値目標：公共施設に係る管理運営経費(一般財源充当額)を令和3年度末21.6億円に圧縮→令和3年度決算額20.7億円)
- ・【取組番号99】クレジットカードやネットバンキング決済による収納の開始や、WEB口座振替受付サービスの導入により、収納率の向上及び業務の負担軽減を図りました。
(令和3年度コンビニ収納・スマホアプリ決済 22,539件、312,586千円)
- ・【取組番号105】マイナンバーカードの取得を促進しました。
(数値目標：令和3年度末交付率27%→令和3年度交付率：45.58%(令和4年10月末56.76%))
- ・【取組番号121】定型かつ簡易な入力作業の自動処理化を推進するRPAを導入し、積極的に活用を推進しました。
(数値目標：毎年度4業務→
 - ・令和元年度：収入日計表、過誤納金還付処理、軽自動車登録処理など4業務
 - ・令和2年度：公共料金支払い及び振込の相手方登録申請、ケース訪問記録、メール一斉送信、庁内連絡会議資料作成の4業務
 - ・令和3年度：旅費の発生しない旅行命令簿の作成など2業務)

4 広域行政等の推進

- ・【取組番号107】とやま呉西圏域連携中枢都市圏連携事業を実施し、圏域内の地域経済や生活連携機能サービスの維持、向上を図りました。
(数値目標：とやま呉西圏域連携事業数：令和3年度末36事業(第2期とやま呉西圏域都市圏ビジョンの策定により令和3年度末の連携事業数は31事業)
→令和3年度連携事業数31事業)
- ・【取組番号110】令和3年4月1日から、高岡市への事務委託による消防広域化の運用開始と共に柳田出張所の運用を開始しました。